



PRIVACYVERKLARING SCHENZK WEBDESIGN

Cookies en bescherming van uw privacy

Dit is de privacyverklaring van Schenkz Webdesign (“**Schenkz**”, “**wij**”, “**we**”, “**ons**”, “**onze**” of soortgelijke voornaamwoorden). Schenkz Webdesign is gevestigd aan de Vlettevaart 5, 4651 GP te Steenberg. Schenkz Webdesign is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Versie: **12 juni 2018**

Schenkz Webdesign is zich er van bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van schenkz.nl. U dient zich ervan bewust te zijn dat schenkz.nl niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Schenkz.nl respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Artikel 1. Identiteit

Schenkz Webdesign

Vlettevaart 5

4651 GP Steenberg N-B

E. webdesign@schenkz.nl

M. 06 5362 1406

KvK: 53516184

BTW: NL154209545B02

Artikel 2. De persoonsgegevens die wij verwerken

De persoonsgegevens die wij opslaan worden uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. De reden dat wij uw gegevens opslaan is om dat u gebruik maakt van onze diensten en/of onze website of omdat u de gegevens zelf aan ons heeft verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en/of telefonisch



- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

Gevoelige persoonsgegevens

Het is niet onze intentie om, zonder toestemming van ouders of voogd, gegevens op te slaan van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen de leeftijd echter niet controleren en raden ouders dan ook aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Dit om te voorkomen dat er zonder toestemming gegevens worden verzameld. Mocht het vermoeden of de overtuiging bestaan dat wij zonder toestemming dergelijke gegevens hebben opgeslagen, neem dan contact met ons op via webdesign@schenkz.nl zodat wij deze gegevens direct kunnen verwijderen.

Artikel 3. Doel van verzamelde gegevens

A. Uitvoering van een overeenkomst

Als u klant wordt bij Schenkz Webdesign hebben wij uw gegevens nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Het gaat hierbij om:

1. Offerte- en factuurgegevens

We willen u natuurlijk een offerte sturen zodat het voor beide partijen duidelijk is welke diensten er geleverd worden voor welke prijs. We willen beiden natuurlijk niet voor verrassingen achteraf komen te staan. Als de offerte geaccordeerd wordt dan sturen we u de factuur aan de hand van de geaccordeerde offerte. Voor het offerte- & facturatie traject hebben we uw NAW gegevens nodig.

2. Website gerelateerde gegevens

Om een website te kunnen opleveren moeten we over informatie beschikken omtrent de domeinnaam en de hostingprovider. Wij kunnen dit voor u verzorgen, maar u kunt dat ook zelf regelen. Als u zelf de domeinnaam en hosting verzorgt dan hebben we de hosting gegevens nodig voor toegang tot uw server waar we uw website kunnen uploaden. Gegevens die hierbij van belang zijn; FTP gegevens, database gegevens (naam, gebruiker, wachtwoord, serveradres) en eventueel een inlog voor de beheeromgeving van het hostingpakket.

Derden: Gegevens omtrent domein en hosting zullen wij nooit delen met derden. Dergelijke gegevens worden lokaal opgeslagen op computer(s) van Schenkz Webdesign, danwel in een afgeschermd cloud-omgeving.

B. Marketingdoeleinden

Naast het verzamelen van persoonsgegevens over de uitvoering van een overeenkomst verzamelen we gegevens voor marketingdoeleinden.

We delen informatie over het gebruik van onze site met onze partners voor social media, marketing en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services.

Overige gegevens die we kunnen verzamelen voor marketingdoeleinden zijn uw naam en uw e-mailadres. Deze worden niet in 'het geheim' verzameld, maar hier wordt duidelijk om gevraagd bijvoorbeeld in ruil voor een stuk informatie.



Derden: Voor het eventueel versturen van nieuwsbrieven maken wij gebruik van het programma [Mailchimp](#). Onze mailinglijsten worden dan ook in hun database opgeslagen.

C. Overige doeleinden

Naast het verzamelen van persoonsgegevens over de uitvoering van een overeenkomst e het verzamelen van gegevens voor marketingdoeleinden kunnen uw gegevens worden opgeslagen:

- Ten behoeve van onze administratie
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn. Bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte
- Om contact met u op te kunnen nemen als dit nodig is om onze diensten uit te kunnen voeren en/of onze producten te kunnen leveren
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en/of producten

Artikel 4. Derden (ontvangers van persoonsgegevens)

Schenkz Webdesign deelt persoonsgegevens niet met derden gedeeld met uitzondering van webapplicaties welke wij gebruiken ten behoeve van onze website, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden. Met bedrijven die in opdracht van ons uw persoonsgegevens verwerken wordt een 'verwerkersovereenkomst' afgesloten. Dit om ervoor te zorgen dat uw gegevens vertrouwelijk en goed beveiligd zijn. Schenkz Webdesign blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. De volgende partijen zijn hierbij van toepassing:

- **Mailchimp**
Voor het versturen van nieuwsbrieven maken wij gebruik van het programma [Mailchimp](#). Onze mailinglijsten worden dan ook in hun database opgeslagen.
- **G Suite** (Gmail, Google Agenda en Google Documenten)
Wij maken gebruik van Google's [G Suite](#) voor e-mailverwerking, document opslag en agendabeheer. Het kan voorkomen dat (persoons)gegevens uit e-mails, documenten en agenda items worden gedeeld en opgeslagen op de (afgeschermd) servers van Google.
- **Dropbox**
Wij maken gebruik van [Dropbox](#) voor document opslag. Dit om in voorkomende gevallen vanaf andere locaties te kunnen werken aan uw website. Het kan daarbij voorkomen dat (persoons)gegevens uit e-mails en documenten worden gedeeld en opgeslagen op de (afgeschermd) servers van Dropbox.

Schenkz Webdesign deelt gegevens over het gebruik van onze website met derden. De volgende partijen zijn hierbij van toepassing:

- **Google Analytics / StatCounter**
Voor het bijhouden van statistieken en om ons websiteverkeer te analyseren maken we gebruik van Google Analytics en StatCounter. Dit gebeurt volledig anoniem.
- **Facebook**
Er kunnen gegevens verzameld worden over het gebruik van onze website om advertenties te kunnen weergeven die zijn toegesneden óp en relevant zijn vóór de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor onze doelgroep.



- **Google Adwords**

Op het moment van schrijven (juni 2018) maken wij nog geen gebruik van Google Adwords en hun gesponsorde advertenties, niet in het zoeknetwerk en niet in het display netwerk. De mogelijkheid bestaat dat dit in de toekomst veranderd. Wij zullen dan z.s.m. deze privacyverklaring aanpassen, echter bestaat de mogelijkheid dat hier enige 'overlap' ontstaat.

Artikel 5. Informatie voor bezoekers, gebruikers en klanten

SSL certificaat

Schenkz.nl heeft een SSL-certificaat en biedt bezoekers hiermee maximale veiligheid bij het versturen van gegevens via formulieren en het doen van online bestellingen.

E-mail & Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Reacties op artikelen

Voor functionele doeleinden kunnen we vragen om naam en e-mailadres bij het plaatsen van een reactie op onze website. Uw naam wordt gepubliceerd boven de reactie. Wilt u anoniem blijven? Gebruik dan 'Anoniem' in het naam veld. Uw e-mailadres zal:

- nooit worden gedeeld met andere partijen
- nooit voor andere doeleinden worden gebruikt dan voor communicatie omtrent uw reactie
- nooit worden gepubliceerd op onze website

Het e-mailadres is vereist voor een juiste werking van het reactie systeem, zodat we u op de hoogte kunnen brengen zodra er een antwoord is gegeven op uw reactie. Comments en de daaraan gekoppelde gegevens (naam, e-mailadres, tijd, website, reactie) worden niet verwijderd, tenzij daar door een gebruiker expliciet om wordt gevraagd. Dit kan door een e-mail te sturen naar webdesign@schenkz.nl.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op het moment van schrijven aan ons is verstrekt. Via het [contactformulier op schenkz.nl](#) kunt u alle persoonsgegevens opvragen die opgeslagen zijn door de website van Schenkz Webdesign. Vermeld daarbij in het onderwerp "Opvragen persoonsgegevens schenkz.nl".



Klacht Autoriteit Persoonsgegevens

Heeft u het vermoeden dat wij uw (persoons)gegevens misbruiken? In dat geval willen wij u vragen ons hierop attent te maken zodat wij onze processen omtrent gegevensverwerking, indien nodig, kunnen aanpassen. Wij zijn daarnaast verplicht om u erop te attenderen dat u het recht heeft een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassen/uitschrijven nieuwsbrief

Onderaan iedere nieuwsbrief vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie bovenstaande contactgegevens.

Duur van de opslag

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan voor het doel noodzakelijk. Dit varieert van 60 dagen voor advertentie- & marketing doeleinden tot 7 jaar in verband met onze fiscale bewaarplicht. Bovendien zullen uw gegevens worden bewaard zolang uw website in onderhoud is bij Schenkz Webdesign.

Uw persoonsgegevens die wij nodig hebben voor onze administratie of om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, worden niet langer opgeslagen dan de wet ons voorschrijft en voor ons strikt noodzakelijk is.

Artikel 6. Cookies schenkz.nl

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Deze informatie wordt dus op uw eigen computer opgeslagen en absoluut niet in onze eigen database.

Cookies van schenkz.nl

Deze website maakt gebruik van cookies voor analyse en advertentie doeleinden.

- **Functionele cookies**
Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website te optimaliseren.
- **Google Analytics**
Schenkz Webdesign gebruikt Google Analytics om uw gebruik van onze websites te analyseren, zodat we functionaliteiten daarop kunnen aanpassen en/of verbeteren.
- **Advertentie doeleinden**
Daarnaast kunnen wij cookies gebruiken in verband met advertentie doeleinden. Het daardoor opgebouwde profiel wordt niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.



In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Verwijderen van tracking cookies geplaatst door derden

Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die advertenties vertonen op basis van de pagina's die u bezocht op deze website. Deze cookies kunt u centraal verwijderen via Your Online Choices zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden. Kijk voor meer informatie op <http://www.youronlinechoices.com/be-nl>.

Cookie instellingen wijzigen

U kunt op ieder gewenst moment uw cookie instellingen wijzigen.

Bezoek hiervoor de onderstaande pagina op onze website:

<https://www.schenkz.nl/wijzig-cookie-instellingen/>

Artikel 7. Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, vragen wij u een email te sturen naar onderstaand emailadres:

webdesign@schenkz.nl